

M.ET.RO S.p.a. opera nel settore dell'elettro forniture, offrendo prodotti e soluzioni per impianti elettrici civili ed industriali. La sua missione principale consiste, tramite la presente Politica per la Qualità, nel garantire affidabilità, conformità tecnica e continuità di servizio nella commercializzazione di materiale elettrico, elettronico, elettrotecnico, articoli per l'illuminazione, sistemi di climatizzazione e componenti per impianti fotovoltaici.

**ATTENZIONE FOCALIZZATA SUL CLIENTE E SULLE PARTI INTERESSATE**

M.ET.RO S.p.a si impegna a:

- comprendere i requisiti tecnici e applicativi dei clienti
- garantire la correttezza delle specifiche di prodotto e delle codifiche
- fornire supporto tecnico-commerciale qualificato
- assicurare chiarezza di offerte, conferme d'ordine e documentazione
- monitorare la soddisfazione del cliente
- gestire reclami e resi con processo tracciato e tempi definiti

**CONFORMITÀ TECNICA E NORMATIVA DI PRODOTTO**

Per i prodotti commercializzati garantisce:

- approvvigionamento da fornitori qualificati
- verifica documentale delle certificazioni applicabili
- controllo di corrispondenza tra ordine, consegna e specifiche
- tracciabilità dei lotti quando applicabile
- gestione controllata dei prodotti non conformi
- rispetto dei requisiti di sicurezza e di impiego dichiarati.

La Direzione considera strategica la filiera di fornitura e adotta criteri di:

- qualifica iniziale dei fornitori
- valutazione periodica delle prestazioni
- monitoraggio di puntualità e conformità delle forniture
- controllo della documentazione tecnica
- collaborazione con partner affidabili e verificati.

**APPROCCIO PER PROCESSI E INDICATORI**

I processi aziendali (commerciale, acquisti, logistica, magazzino, gestione ordini, assistenza clienti) sono:

- definiti e documentati
- assegnati a responsabili
- monitorati con indicatori di prestazione (KPI)
- riesaminati periodicamente.

Indicatori tipici monitorati:

- controllo al ricevimento
- controllo reclami clienti
- controllo finale
- analisi budget Aziendale
- analisi questionari soddisfazione clienti.

**LEADERSHIP**

M.ET.RO S.p.a assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici. L'organizzazione comunica l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

**VALUTAZIONE DEI RISCHI E DELLE OPPORTUNITÀ**

M.ET.RO S.p.a applica un approccio basato sul rischio ai processi chiave, in particolare su:

- disponibilità di prodotti critici
- continuità delle forniture
- obsolescenza tecnica
- variazioni normative
- affidabilità fornitori
- gestione delle scorte e rotazioni
- evoluzione tecnologica dei prodotti.

**COMPETENZE E AGGIORNAMENTO TECNICO**

M.ET.RO S.p.a promuove:

- formazione tecnica su prodotti e normative
- aggiornamento su tecnologie elettriche ed energetiche
- competenze su illuminazione, climatizzazione e fotovoltaico
- addestramento su gestione magazzino e tracciabilità
- consapevolezza del personale su qualità e sicurezza

**GESTIONE LOGISTICA E MAGAZZINO**

Sono applicati criteri controllati per:

- ricevimento e verifica merci
- identificazione e codifica prodotti
- corretta conservazione e movimentazione
- rotazione delle scorte
- prevenzione danneggiamenti
- controllo spedizioni

**DIGITALIZZAZIONE E CONTROLLO DEI DATI**

M.ET.RO S.p.a utilizza sistemi gestionali per:

- tracciabilità di ordini e forniture
- controllo documenti e registrazioni
- gestione dati cliente
- monitoraggio indicatori
- analisi delle prestazioni.

**MIGLIORAMENTO**

Il miglioramento continuo è perseguito tramite:

- audit interni programmati
- analisi degli indicatori
- gestione di non conformità e azioni correttive
- riesame della Direzione
- raccolta feedback clienti
- progetti di ottimizzazione operativa e di servizio

La Direzione:

- garantisce risorse adeguate
- definisce obiettivi misurabili di qualità
- verifica periodicamente i risultati
- assicura coerenza con la strategia aziendale
- promuove la cultura della qualità a tutti i livelli

La presente Politica è comunicata, compresa e applicata all'interno dell'organizzazione ed è resa disponibile alle parti interessate.

**Data firma approvazione:**

M.ET.RO SPA  
Un amministratore  
